

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2024



Ce document et les images y figurant n'ont pas vocation à être diffusés. Ils sont soumis au RGPD.

Table des matières

Préambule	3
1. Activités de PLOUF et partenariats	5
2. Infographie: résultats 2024	6
3. Evere	7
4. Molenbeek.....	10
5. Anderlecht	13
6. Axes stratégiques : rétrospective	16
6.1 Donner accès à l'hygiène	
6.2 Recréer du lien	
6.3 Ecologie et durabilité	
7. Blanchisserie.....	19
8. Evaluation de Plouf	20
9. Perspectives pour 2025	23



Préambule

Ça y est! Nous nous sommes enfin installés au Village Sainte Anne à Anderlecht. Quelle aventure et quelle joie aussi d'avoir pu inaugurer ce nouveau lieu en octobre en compagnie de certains de nos clients HORECA, des habitant.e.s du Village Sainte Anne, de nos financeurs et aussi de nos courageuses bénévoles qui ont fait la route depuis Evere pour découvrir la nouvelle café-wasserette. Avec cette nouvelle installation et après les plusieurs changements dans l'équipe, PLOUF a profité de ses trois années d'activités révolues pour faire une évaluation de l'association par ses différentes parties prenantes. Cette année a aussi été une année remplie de rencontres avec des pouvoirs publics, des associations et des centres de recherches toutes et tous intéressées d'en savoir plus sur notre fonctionnement.





Activités



Partenariats



Résultats 2024

3 lieux

321 jours
d'ouverture

1,6 ETP

9 permanences/
semaine

5 clients
blanchisserie

5 bénévoles

1 formation
CARE

1609 machines
(850 en 2023)

90 utilisateur.ice.s
régulier.e.s
(40 en 2023)

1019 séchoirs
(420 en 2023)

Evere



Evere

Adresse: clos des lauriers roses 195, Evere

Période: avril 2021 - décembre 2028

Partenaires: Communa a rénové les lieux et fait office de gestionnaire locatif et coordinateur socio-culturel sur ce projet. Les bénéficiaires sont logées dans le cadre du programme Housing First et accompagnés par les structures sociales compétentes. D'autre part, des femmes retraitées bénéficiaires de logements sociaux environnant. <https://communa.be/les-lieux/sorocite/>



Public-cible: composé de femmes isolées (enfants adultes et autonomes ou placés). Leur parcours-type inclut des éléments parmi ceux-ci: grande précarité, immigration, vie en rue, maladies mentales et addictions. Ces personnes sont aujourd'hui en processus d'ancrage par le relogement.

Dans leur troisième phase de développement, Communa accueillera des personnes issues de la migration. Autant de nouvelles rencontres autour d'un café!



- Permanences sociales 5 jours par semaine (en collaboration avec Communa)
- Accompagnement dans les démarches administratives simples (banque, orientation dans Bruxelles, prise de rdv...)
- Accompagnement à la recherche d'emploi (formulation d'un projet professionnel , mise du projet en étapes, mise à jour des CV, envoi de candidatures, appels auprès de potentiels employeurs, aide à la recherche de bénévoles,...)
- Moments conviviaux en partenariat avec Communa (repas collectifs, ateliers thématiques, séances sportives ou initiations, kermesse...)
- Atelier cuisines (apprentissage et partage de plats régionaux et accès à une alimentation saine)

Molenbeek



Molenbeek

Adresse: 186 avenue Jean Dubrucq - occupation temporaire Youyou
Période: avril 2023 - décembre 2025

Partenaires: Communa a rénové les lieux (appartenant au logement Molenbeekois) et fait office de gestionnaire locatif et coordinateur socio-culturel sur ce projet. Les bénéficiaires sont, en partie, logés dans le cadre du programme Housing First et accompagnés par les structures sociales compétentes. (Plus d'infos ici: <https://communa.be/les-lieux/youyou/>)



Public-cible: composé de jeunes familles (avec enfants, pour la plupart). Leur parcours-type inclut des éléments parmi ceux-ci: grande précarité, immigration, passé irrégulier, en cours de régularisation, parfois vie en rue, prison, et ces personnes sont aujourd'hui en processus d'ancrage par le relogement. Il s'agit, par ailleurs, essentiellement de mamans solos.

Molenbeek



Activités:

- Installation de 3 machines à laver et 3 séchoirs
- Permanences sociales 2 jours par semaine
- Accompagnement dans les démarches administratives simples (banque, orientation dans Bruxelles, formation...), accompagnement à la recherche d'emploi (mise à jour des CV, envoi de candidatures, appels auprès de potentiels employeurs...)
- Moments conviviaux en partenariat avec Communa (sortie à la mer, sortie à la plaine de jeux inclusive "Le monde d'Ayden", sortie à la plaine de jeux du quartier, repas collectifs, ateliers soupe, sorties théâtre...)
- Participation aux assemblées des habitant.es
- Organisation d'une réunion évaluation de Plouf avec les habitant.e.s suivie d'un souper.
- Mise en place d'une garderie dédiée aux enfants. L'objectif est de soulager les parents (essentiellement des mamans) et créer du lien entre les enfants et entre les parents.
- Pedibus les mercredis après-midi pour éviter des frais de garderie trop importants.
- Atelier cuisines (apprentissage et partage de plats régionaux et accès à une alimentation saine)

Anderlecht



Anderlecht

Adresse: 15 place de la vaillance - Village Sainte-Anne

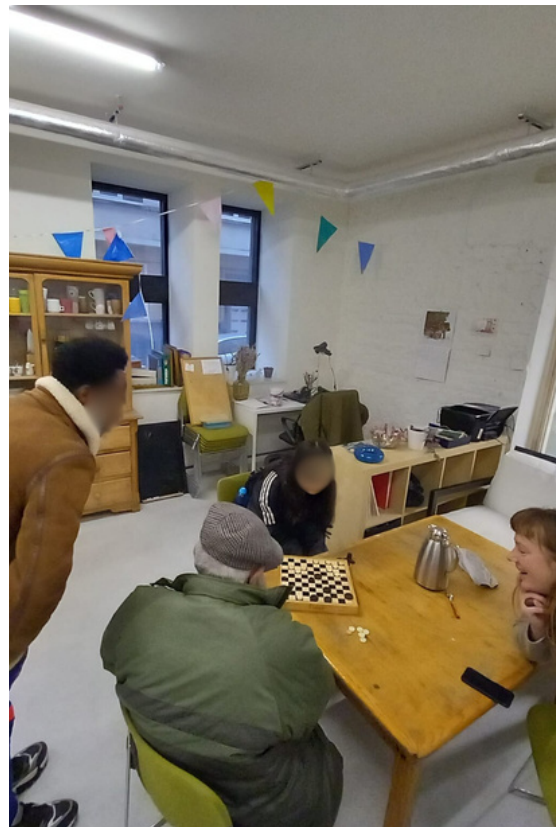
Période: inauguration en Octobre 2024

Partenaires: Rafael ASBL, que nous avons rencontré par l'intermédiaire de l'asbl Entraide et Fraternité, a rénové les lieux et fait office de gestionnaire locatif, en partenariat avec Habitat&Rénovation, qui joue également le rôle de coordinateur socio-culturel sur ce projet. Les bénéficiaires sont identifiés et accompagnés par les structures sociales agréées par les pouvoirs publics: BAPA, Convivial, l'îlot et les Petits Riens.

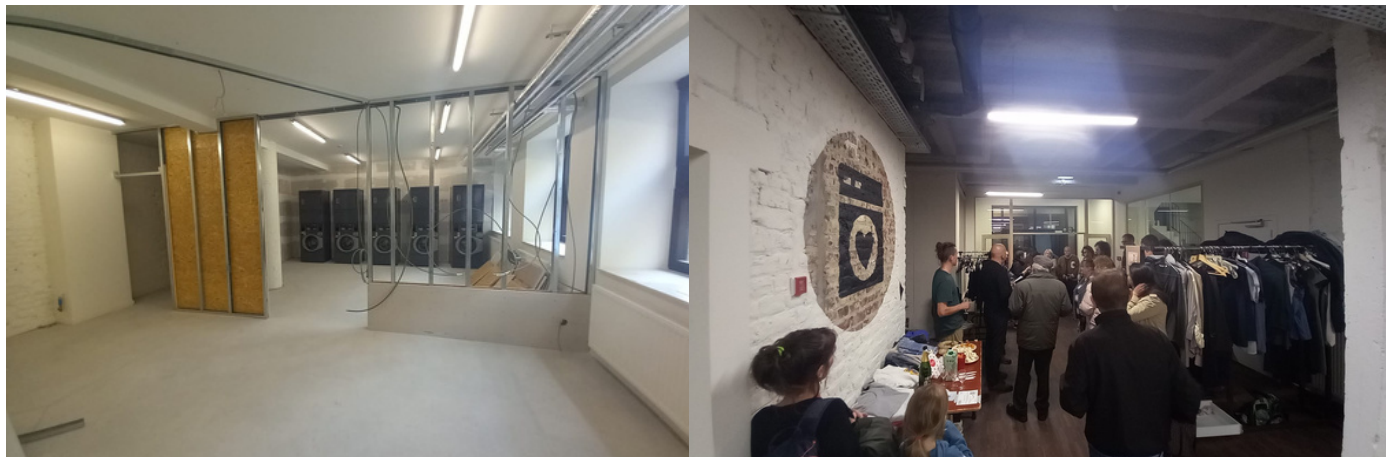
Public-cible: 51 ménages mixtes (studios à appartement 6 chambres), en cours de régularisation sur le territoire belge ou bénéficiaires de logements sociaux.

Il y a aussi les personnes fréquentant les autres associations du Village Saint-Anne. (Taghba : banque alimentaire, Casi-UO, AOP) ainsi qu'aux habitant.e.s du quartier

Nous avons organisé une inauguration et ouvert nos portes aux habitant.e.s dans la foulée. La laverie est désormais accessible à tous les habitant.e.s du Village Sainte-Anne du lundi au dimanche entre 7h et 22h à l'aide d'un badge.



Anderlecht



Activités:

- Travaux d'aménagement (séparation du local en deux coins : laverie/communautaire, raccordements électriques, peinture, ..)
- Inauguration de ce nouveau lieu en octobre 2024
- Organisation d'une distribution de draps/gourdes pour les fêtes de Noël en partenariat avec l'AOP
- Réunion mensuelle des partenaires du Village Saint Anne
- Organisation de la journée porte ouverte du Village Saint Anne en septembre 2024
- Permanences sociales 2 jours par semaine
- Journées d'animation pour les enfants durant l'été
- Atelier décoration des tasses (lors de la journée portes ouvertes)
- Jeux de société et karaoke
- Garde des enfants pendant la réunion des habitant.e.s
- Organisation d'une donnerie de vêtements en partenariat avec l'AOP
- Session wasserette-cinéma (programmation faite en collaboration avec les habitants)

Axes stratégiques : retrospective

1. Donner accès à l'hygiène



On multiplie nos capacités **par 2** en doublant le nombre de machines et on s'implante sur **une nouvelle commune (Anderlecht)**. On doit malheureusement y appliquer des tarifs plus importants (une machine=3,00) car nos charges y sont plus élevées, mais nous restons toujours moins chers que les laveries commerciale des environs. De plus, nous proposons du savon en poudre ainsi que du vinaigre comme assouplissant gratuitement.



Le partenariat avec **BruZelle** s'intensifie grâce à la rencontre avec l'AOP qui commence **une distribution de kits mensuelle** aux bénéficiaires des colis alimentaires. Le vélo cargo permet d'acheminer une centaine de kits pour les wasserettes et les bénéficiaires de l'AOP. On en profite aussi pour apporter chez BruZelle les troussees cousues par l'AOP.



Adrien, notre bénévole « bons plans » a commencé **un partenariat avec l'entreprise Bambaw**. Ils nous offrent des **draps de lits et des gourdes** que nous distribuons à nos bénéficiaires. Les gourdes excédentaires feront l'objet d'une campagne pour récolter de l'argent afin de terminer les travaux d'aménagement à Anderlecht.



A Evere, nous avons mis en place plusieurs initiatives afin de **préserver l'hygiène mentale** de certaines habitantes. En effet, un climat de stress et de peurs avait vu le jour suite à l'expulsion de deux habitantes de leur logement par le bailleur. A la demande d'une habitante, nous avons aidé celle-ci à nettoyer à fond son logement. De plus, nous avons accompagné les habitantes dans la rédaction d'une liste de choses leur posant problème et à adresser au bailleur pour en discuter.

2. Recréer du lien social



On continue les différents **ateliers et activités** : garde d'enfants les mercredis après-midi à Molenbeek et pendant les réunions d'habitant.e.s à Anderlecht, accompagnement à la définition d'un parcours professionnel et à la recherche d'emploi à Molenbeek et Evere, repas collectifs, café et aide administrative.



Les habitantes ont le réflexe à Evere de **s'appeler entre voisines** pour partager un repas ou un film quand nous ne sommes pas là.



Quand notre bénévole tient sa permanence du samedi, il en profite pour proposer aux personnes présentes et qui **se déplacent difficilement d'aller avec elles en voiture faire les « grosses » courses**. Plus qu'un service, cette initiative, d'après notre bénévole permet d'entretenir un lien qui va au-delà et s'apparente de plus en plus à la posture de « **chouette** » **voisin.e** que l'équipe de PLOUF peut se permettre d'incarner



On observe à Evere et Anderlecht que le moral des habitant.e.s n'est pas au beau fixe et que malgré la présence d'équipes et de dispositifs pour créer la cohésion, les difficultés pour trouver un travail ou accéder à ses droits sociaux fait que le temps disponible pour prendre soin de soi et de la collectivité n'est pas énorme. Si les **moments collectifs que nous créons avec nos partenaires** (repas, sorties à la mer ou au musée, parc, théâtre) sont toujours appréciés, la dynamique d'organisation collective ne démarre pas et quand nous ne sommes pas présents, certains habitants restent cloîtrés chez eux ou se réfugient dans des comportements de consommation de substances.

3. Ecologie et durabilité



Le fait de **donner accès à des machines à laver communes**, permet de limiter l'achat individuel de machines.



La **poudre** utilisée dans les machines à laver est **écologique** et mise à disposition **gratuitement**. Nous utilisons du vinaigre blanc comme adoucissant et comme agent d'entretien des machines à laver.



Lorsque le temps le permet, nous n'hésitons pas à mettre **sécher le linge sur des étendoirs**. De plus, nous mettons ces derniers à disposition des personnes qui souhaitent étendre leur linge chez elles entre deux permanences.



Les **machines** sont **lavées régulièrement** afin qu'elles restent performantes d'un point de vue énergétique. De plus, l'eau déminéralisée issue des séchoirs est, en partie, utilisée pour repasser et tirer les chasses d'eau.



Nous avons testé de la **lessive naturelle** (saponification à base de lierre) confectionnée par quelqu'un nous ayant contactés via les réseaux. Ce dernier a eu peu de succès auprès des bénéficiaires. En 2025 nous allons sensibiliser d'avantage ou abandonner l'utilisation de ce produit.



Confection de repas collectifs à base de **récupération alimentaire** B2B : service retouches des tabliers permettant de prolonger leur durée de vie informel en 2024. à formaliser en 2025.
Ameublement réalisé à partir d'éléments de seconde main ou de récupération (exemple Anderlecht)

Blanchisserie



Nous proposons un service de blanchisserie solidaire, flexible et écologique à destination des établissements horeca durables de Bruxelles (service B2B).

- Solidaire: permet de soutenir notre action sociale et d'autonomiser PLOUF
- Flexible: adapté aux besoins des établissements, reprise et dépôt sur site, plusieurs fois par semaine
- Écologique: déplacements 100% vélo cargo, produits naturels (détachage au percarbonate, assouplissement au vinaigre, lessive écologique)



Evaluation de Plouf

par les bénéficiaires :

Dans le souci de toujours proposer un travail qui fait sens, de rester connectés avec les besoins ressentis de nos bénéficiaires et les faire participer à la création et mise en place de dispositifs ou solutions, nous avons entrepris une évaluation de nos actions. Nous nous sommes pris de manière différente dans chaque lieu afin de respecter la dynamique observée.

Molenbeek :

Une soirée repas avec les familles (enfants bienvenus) a réuni 10 habitant.e.s. Pendant l'apéro, nous avons posé 5 questions fermées (les horaires d'ouverture sont-ils adaptés, les tarifs sont-ils adaptés, les activités sont-elles adaptées, êtes vous à l'aise pour utiliser les machines, ...). Chacun.e pouvait mettre une pince à linge pour y répondre par oui ou par non. Ensuite nous avons regardé ensemble les réponses et avons engagé une discussion ensemble.

Ce qui en est ressortit :

- Globalement les personnes sont satisfaites de notre service de wasserette
- Les habitant.e.s apprécient beaucoup les activités. Ils nous ont demandé de pouvoir établir un calendrier des activités à l'avance pour pouvoir « motiver » les enfants à y participer.
- Ils nous ont aussi fait part du fait qu'il n'est pas toujours évident d'utiliser les machines et qu'un système d'affichage plus clair est le bienvenu ainsi que notre présence.
- De manière inattendue, une habitante nous a retourné la question pour savoir si l'équipe était contente de travailler avec eux. Ça nous a donné l'opportunité de leur exprimer quelques petites difficultés que nous rencontrons parfois, notre volonté de travailler ensemble sur les questions d'autonomie et d'émancipation et notre plaisir hebdomadaire de les voir.

Evaluation de Plouf

par les bénéficiaires :

Evere :

Nous avons prévu un moment de partage avec nos bénévoles/bénéficiaires lors d'un restaurant afin de les remercier pour leur implication et de récolter leurs impressions sur notre travail. Malheureusement, elles sont tombées malades et nous avons dû reporter le restaurant.

Néanmoins voici quelques points relevés lors de discussions :

- Sentiment de bien être lors des permanences, sentiment d'être écoutées et accueillies
- Besoin de plus de paniers à linge car certaines personnes oublient leur linge à la laverie
- Besoin de pouvoir emprunter du matériel ou de la nourriture commune de temps en temps



Evaluation de Plouf

par l'équipe :

Parole d'équipe : Cette année a été marquée par les départs de Fédé, Lola et d'Eve-Anne, l'arrivée de Maxime et de Léa, l'incapacité de travail de Léa et son remplacement par Julien, un congé prénatal.
. En équipe après une rétrospective de l'année nous nous sommes demandés : « qu'est-ce qui est PLOUF chez PLOUF ? »

Et voici leurs réponses :

S. – « Notre capacité de nous adapter à différentes situations et de nous adresser de manière identique à des publics différents (housing first ou autres). »

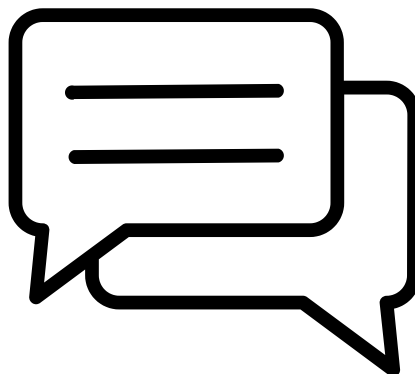
J. – « On suit les envies des gens : garderie, soupe, promenades,... On part des gens pour faire ce qu'ils ont besoin. »

C. – « Ne pas tomber dans le piège d'être Sauveur et donner trop de place aux individualités, garder l'espace collectif comme un refuge pour tout le monde de la même manière ».

M. – « Créer du lien entre les personnes, plouf est un lieu de lien ».

A. – « Je sens des liens qui se forment avec des personnes avec qui j'ai jamais travaillé parce qu'on vit les mêmes choses et que je sais que je peux compter sur vous ».

A. – « Cette sensation d'improbable osmose qui se produit de temps à autre le temps d'un repas, pendant la kermesse ou en buvant un café ».



Perspectives pour 2025

- Accueillir les nouvelles habitantes à Evere et nous assurer d'une bonne capacité au niveau des machines à laver.
- Bien nous coordonner avec l'équipe de Communa à Evere pendant la phase travaux et concrétiser un partenariat avec Everecity pour la laverie en cours de construction
- Installer un évier à Anderlech, une rampe d'accès ainsi que le wifi
- Agrandir l'équipe
- Doubler notre chiffre d'affaire et trouver une source de financement structurelle (agrément)
- Pousser la réflexion concernant l'ajout de services teinture et retouche/ couture dans notre offre B2B
- Définir un panel d'activités pour Evere
- Définir un agenda d'activités trimestriel pour Molenbeek
- Définir un agenda d'activités trimestriel pour Anderlecht
- Ouvrir les espaces aux habitant.e.s voisin.e.s du Village Saint-Anne lors des permanences
- Développer un outil de communication et mise en lien au sein du Village Saint Anne (fanzine, valves, radio pirate,...).
- Renforcer nos stratégies de récupération alimentaire (mobiliser les habitant.e.s et définir les partenariats) en mettre en place dans les différents lieux
- Développer plus de dynamiques d'éducation permanente.

MERCI

POUR VOTRE ATTENTION

CONTACT

PLOUF ASBL

contact@ploufasbl.be

